



Privacy Reglement HOWCO Dierenbenodigdheden (gebaseerd op de Wet Algemene Verordening Gegevensbeheer)

In dit reglement wordt vastgelegd hoe de directie, administratie en verkoopmedewerkers van HOWCO omgaat met de aan haar verstrekte persoonsgegevens van de klanten van HOWCO.

Begrippen:

1. HOWCO Dierenbenodigdheden is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Tilburg onder nummer: 1808 1473.
2. De mensen van de directie, administratie en verkoopmedewerkers zijn werkzaam bij HOWCO Dierenbenodigdheden.
3. De klanten zijn zij die klant zijn bij HOWCO dierenbenodigdheden.
4. De persoonsgegevens van de klanten bevatten achternaam, voornaam, adres, E-mail adres, telefoon nummer en klantnummer.
5. Het inschrijfformulier is de klanten/stempelkaart en account die de klant heeft aangemaakt op onze website www.howco.nl.
6. De bewaartermijn, van persoonsgegevens in de klantenadministratie die berust bij de administratie, is maximaal één kalenderjaar na de opzegging van de klandizie van een klant, dit in verband met archivering voor het opmaken van het jaarverslag/jaarrekening.
7. Een bewerkingsovereenkomst is een overeenkomst tussen HOWCO en de ontvanger van de gegevens. Dit zal worden opgesteld voor zover dit van toepassing zal zijn.

Persoonsgegevens Klantenadministratie:

Onder klantenadministratie zoals beschreven in punt 3 verstaan we de onder punt 4 genoemde gegevens. Deze gegevens zijn nodig om de contacten tussen de klant en HOWCO goed te laten verlopen. Zo ook voor de facturering en de bedrijfsvoering van HOWCO. Deze gegevens zijn afgestaan door de klant doormiddel van het inschrijfformulier zoals beschreven in punt 5. Van dit bestand wordt steeds een back-up gemaakt op een externe vaste schijf, welke is gekoppeld aan de computer met deugdelijk wachtwoord.

De persoonsgegevens van de klanten genoemd bij 3 bestaan uit, naam, voornaam, adres, E-mail adres en telefoon nummer. De persoonsgegevens worden **NIET** verspreid aan derden zonder een bewerkingsovereenkomst zoals beschreven in punt 7. De persoonsgegevens zullen nooit op een stick worden gezet, vanwege het gevaar van verlies. De persoonsgegevens blijven bewaard zolang de persoon klant is van HOWCO met een termijn zoals beschreven onder punt 6.

Wat zijn uw rechten:

U hebt het recht Dierenbenodigdheden HOWCO te vragen welke (persoons) gegevens zij van u verwerkt. Dierenbenodigdheden HOWCO zal op dit verzoek (schriftelijk/e-mail) binnen vier weken reageren. Dierenbenodigdheden HOWCO kan hiervoor een kleine vergoeding vragen. Vervolgens kunt u Dierenbenodigdheden HOWCO verzoeken deze gegevens aan te vullen of te verbeteren.

Data lek:

Bij een eventuele data lek, zullen de klanten en Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering hiervan in kennis worden gesteld.

Indien blijkt, dat alleen gegevens zijn gelekt, die slechts geringe kans geven op schending van rechten van betrokkenen, dan zal Autoriteit Persoonsgegevens niet in kennis worden gesteld.

In alle gevallen zullen betrokkenen worden geïnformeerd en zal Dierenbenodigdheden HOWCO daarvan een registratie bijhouden.

Dit document heet "Privacy Reglement Dierenbenodigdheden HOWCO" en is vastgesteld op 20 mei 2018.